ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HƯNG YÊN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 158 /KH-UBND	*Hưng Yên, ngày 24 tháng 12 năm 2020*

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Hưng Yên năm 2021

Thực hiện Chỉ thị số 05/CT-CTUBND ngày 16/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) của tỉnh Hưng Yên năm 2019 và những năm tiếp theo; Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 24/12/2020 của UBND tỉnh về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hưng Yên năm 2021;

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Hưng Yên năm 2021 với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; đảm bảo có đủ năng lực chuyên môn phù hợp với vị trí việc làm, phát huy hết khả năng để triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của tỉnh.

- Tăng cường công tác phối hợp với cơ quan truyền thông, báo chí để phản ánh và biểu dương kịp thời các đơn vị, cá nhân gương mẫu, có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính ở các cấp, các ngành. Phát huy vai trò của các cơ quan báo chí, phát thanh, truyền hình của tỉnh trong việc tuyên truyền kịp thời về kết quả và nhiệm vụ trọng tâm, góp phần thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của tỉnh.

- Tăng cường sự hiểu biết, tham gia góp ý của người dân, tổ chức về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ công được cơ quan hành chính nhà nước cung cấp; khuyến khích người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hưng Yên năm 2021 và các kế hoạch cải cách hành chính theo từng giai đoạn,...

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính phải được triển khai các nội dung thiết thực, kịp thời theo tiến độ đề ra. Thực hiện tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, từng địa phương, trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính nhà nước.

- Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn tỉnh.

2. Nội dung tuyên truyền

- Đẩy mạnh công tác xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL), chú trọng trong công tác thẩm định để đảm bảo văn bản được ban hành đúng thẩm quyền và trình tự, thủ tục, phù hợp với các văn bản QPPL của Trung ương và điều kiện thực tiễn của tỉnh. Đặc biệt chú trọng các quy định mới về trình tự, thủ tục lập đề nghị xây dựng chính sách, đánh giá tác động của thủ tục hành chính theo quy định của Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015. Đẩy mạnh công tác kiểm tra, rà soát và xử lý các văn bản QPPL, đảm bảo thực hiện rà soát thường xuyên 100% các văn bản QPPL còn hiệu lực thi hành; thực hiện công tác tự kiểm tra Quyết định của UBND tỉnh, kiểm tra theo thẩm quyền đối với văn bản QLPPL do cấp huyện ban hành để kịp thời phát hiện và có biện pháp xử lý đối với những văn bản ban hành chồng chéo, mâu thuẫn với hệ thống pháp luật hoặc ban hành không đúng thẩm quyền, có sai sót về nội dung, thể thức, kỹ thuật trình bày. Tuyên truyền thực hiện đầy đủ, đúng quy định về theo dõi tình hình thi hành pháp luật; trong đó chú trọng thực hiện xem xét, đánh giá tình hình ban hành văn bản quy định chi tiết, đảm bảo tính kịp thời, đầy đủ của việc ban hành văn bản, đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ, khả thi của văn bản QPPL; tăng cường chỉ đạo, kiểm tra công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh năm 2021.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về tầm quan trọng trong công tác tinh giản biên chế; tuyên truyền, công khai công tác đào tạo, bồi dưỡng, luân chuyển, điều

động cán bộ, công chức, viên chức; chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao; kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

- Thiết kế khung, biển, băng rôn tuyên truyền, thống nhất hỗ trợ các đơn vị xây dựng, áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; tuyên truyền trên báo, tạp chí, phối hợp xây dựng các phóng sự phát trên Đài Phát thanh và Truyền hình Hưng Yên về áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng vào các cơ quan hành chính nhà nước,...

- Tầm quan trọng, ý nghĩa của công tác cải cách hành chính góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Phát hiện, đưa vào thí điểm các sáng kiến, giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Phổ biến kết quả đánh giá Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh theo kế hoạch của Bộ Nội vụ; công bố rộng rãi Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính cùng với Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các xã, phường, thị trấn hàng năm theo kế hoạch của UBND tỉnh. Qua đó, từng cơ quan, đơn vị đánh giá những ưu, khuyết điểm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ và đề ra giải pháp khắc phục khó khăn, tồn tại, hạn chế.

- Vai trò, trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong chỉ đạo thực hiện công tác cải cách hành chính theo Quy định về trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh Hưng Yên ban hành kèm theo Quyết định số 22/2020/QĐ-UBND ngày 12/8/2020 của UBND tỉnh.

3. Hình thức tuyên truyền

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác cải cách hành chính đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng: Đài Phát thanh và Truyền hình Hưng Yên; Báo Hưng Yên; hệ thống phát thanh, truyền thanh các xã, phường, thị trấn; Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh và của các cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cải cách hành chính; tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của cơ quan, đơn vị; phát hành tờ rơi, pa nô, áp phích liên quan đến cải cách hành chính...

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị, Cổng thông tin điện tử, Trang dịch vụ công, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị.

(Chi tiết tại phụ lục kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành tỉnh và UBND huyện, thị xã, thành phố

- Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị. Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND huyện, thị xã, thành phố trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong phạm vi, nhiệm vụ được giao phụ trách.

- Định kỳ 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị mình *(lồng ghép nội dung vào báo cáo cải cách hành chính định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề)* gửi Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và Bộ Nội vụ theo quy định.

- Chỉ đạo thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính. Thiết lập các kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến cải cách hành chính tại trụ sở, đường dây nóng và trên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền các nội dung phù hợp với từng ngành, từng cấp.

- Bố trí và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức có năng lực, hiểu biết kiến thức pháp luật để thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn và báo cáo.

- Gắn công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của tỉnh, huyện, thị xã, thành phố.

2. Sở Nội vụ

- Có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện kế hoạch; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

- Thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, giới thiệu các điển hình tốt về cải cách hành chính cho các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn tỉnh để tuyên truyền.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức Cuộc thi tìm hiểu về công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch của UBND tỉnh.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng các kiến thức cơ bản, nâng cao nhận thức về cải cách hành chính cho cán bộ, công chức.

3. Văn phòng UBND tỉnh

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết thủ tục hành chính và trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử cơ quan, đơn vị, Trang *dichvucong.hungyen.gov.vn* của tỉnh.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Hưng Yên năm 2021.

4. Sở Thông tin và Truyền thông

Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan có liên quan thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính, hướng dẫn các cơ quan báo chí và hệ thống truyền thanh cơ sở xây dựng nội dung chương trình tuyên truyền về cải cách hành chính.

5. Sở Tư pháp

Lồng ghép tuyên truyền công tác cải cách hành chính với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh.

6. Sở Tài chính

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thẩm định kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền trong kế hoạch cải cách hành chính hàng năm của các cơ quan, đơn vị.

7. Sở Khoa học và Công nghệ

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền các nội dung về áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

8. Sở Kế hoạch và Đầu tư

Lồng ghép việc tuyên truyền các chế độ, chính sách của tỉnh trong việc thu hút đầu tư vào tỉnh tại các Hội nghị gặp mặt doanh nghiệp.

9. Đài Phát thanh và Truyền hình Hưng Yên

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan duy trì phát sóng chuyên đề, chuyên mục cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

10. Báo Hưng Yên

Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng chuyên mục, chuyên trang tuyên truyền và phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức chính trị - xã hội về thực hiện cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

11. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh thực hiện và chỉ đạo các đơn vị, tổ chức trực thuộc phối hợp với các cơ quan, tổ chức liên quan triển khai có hiệu quả công tác tuyên truyền về cải cách hành chính.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN TUYÊN TRUYỀN

Các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng dự toán kinh phí thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính trong dự toán ngân sách chi cho hoạt động cải cách hành chính hàng năm.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này./.

TM. UỶ BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HƯNG YÊN

Ủy ban nhân dân Tỉnh Hưng Yên
Giờ ký: 25/12/2020 09:06:14

Trần Quốc Văn

Nơi nhận:
- Bộ Nội vụ;
- Vụ Cải cách hành chính - Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Các Ban xây dựng Đảng Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Đài PT-TH Hưng Yên, Báo Hưng Yên;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ HCC và KSTTHC;
- CV: HCTC[Khiên];
- Lưu: VT.

Phụ lục

KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2021

(Kèm theo Kế hoạch số 158 /KH-UBND ngày 24/12/2020 của UBND tỉnh Hưng Yên)

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về tầm quan trọng trong công tác tinh giản biên chế; công tác đào tạo, bồi dưỡng, luân chuyển, điều động; chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao; kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị	Tin bài công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng (Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện; truyền hình; báo chí)	Sở Thông tin và Truyền thông; Đài Phát thanh và Truyền hình Hưng Yên; Báo Hưng Yên	Sở Nội vụ	Thường xuyên
		Báo cáo, tham luận thông qua các cuộc họp, hội nghị, kiểm tra	Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; UBND cấp huyện	Các cơ quan, đơn vị được tham luận, kiểm tra	Thường xuyên
2	Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cải cách hành chính	Kế hoạch, tài liệu, các lớp tập huấn	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện	Quý II, III/2021
3	Tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính	Kế hoạch, kết quả	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện	Theo Kế hoạch của UBND tỉnh
4	Tuyên truyền cải cách hành chính lồng ghép trong các Chương trình phối hợp về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật với các cơ quan, đơn vị khác	Kế hoạch, Báo cáo	Sở Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên
5	Tuyên truyền, phổ biến các luật mới được Quốc hội thông qua, các văn bản hướng dẫn thi hành luật và các văn bản QPPL	Các tài liệu tuyên truyền, Tờ gấp, Đề cương, Sổ tay nghiệp vụ, Bản tin tư pháp, Đăng tải	Sở Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị, cá nhân	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	mới được HĐND, UBND tỉnh ban hành. Đặc biệt chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015 và các văn bản hướng dẫn thi hành	trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp			
6	Tuyên truyền triển khai Ngày pháp luật năm 2021	Kế hoạch	Sở Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị, cá nhân	Quý III, IV/2021
7	Tuyên truyền, biểu dương các đơn vị, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính; đồng thời, phản ánh những hạn chế, yếu kém của đơn vị, cá nhân trong quá trình thực thi công vụ	Các tài liệu tuyên truyền, Bản tin tư pháp, Đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp	Sở Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị, cá nhân	Thường xuyên
8	Xây dựng chuyên mục truyền hình, phát thanh "Chung tay cải cách thủ tục hành chính" gắn với tình hình triển khai và kết quả đạt được của công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh, trong đó cần tập trung tuyên truyền một số nội dung mà người dân chưa hiểu biết rộng rãi như: - Quyền phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; - Lợi ích và hiệu quả trong thực hiện TTHC trực tuyến qua Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử;	Các sản phẩm truyền hình, phát thanh trong chuyên mục "Chung tay cải cách thủ tục hành chính"	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan	Trong năm (có xét đến việc bảo đảm tính thời sự, cập nhật của thông tin)

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	- Hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.				
9	Phát sóng các chuyên mục truyền hình, phát thanh "Chung tay cải cách thủ tục hành chính" trên Đài Phát thanh và Truyền hình Hưng Yên, Đài truyền thanh các huyện, thị xã, thành phố	Các sản phẩm truyền hình, phát thanh trong chuyên mục "Chung tay cải cách thủ tục hành chính" được phát trên sóng của Đài Phát thanh và Truyền hình Hưng Yên, Đài truyền thanh các huyện, thị xã, thành phố	Văn phòng UBND tỉnh	Đài Phát thanh và Truyền hình Hưng Yên; Đài truyền thanh các huyện, thị xã, thành phố	Trong năm (có xét đến việc bảo đảm tính thời sự, cập nhật của thông tin)
10	Xây dựng nội dung báo chí tuyên truyền gắn với các hoạt động của công tác kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh	Các sản phẩm báo chí (tin, bài viết...)	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan	Trong năm (có xét đến việc bảo đảm tính thời sự, cập nhật của thông tin)
11	Đăng tải, phát hành nội dung tuyên truyền về các hoạt động của công tác kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên Báo Hưng Yên, Phân xã Thông tấn xã Việt Nam tại tỉnh Hưng Yên	Các sản phẩm báo chí (tin, bài viết...) được đăng tải, phát hành trên Báo Hưng Yên, Phân xã Thông tấn xã Việt Nam tại tỉnh Hưng Yên	Văn phòng UBND tỉnh	Báo Hưng Yên, Phân xã Thông tấn xã Việt Nam tại tỉnh Hưng Yên	Trong năm (có xét đến việc bảo đảm tính thời sự, cập nhật của thông tin)
12	Xây dựng các clips hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Các clips hướng dẫn	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan	Trong năm
13	Xây dựng mẫu, in và phát hành tờ rơi tuyên truyền về hoạt động kiểm soát	Tờ rơi tuyên truyền	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, tổ chức, cá nhân có	Trong năm

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh			liên quan	
14	Tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; thực hiện TTHC trên môi trường điện tử qua hoạt động trợ giúp pháp lý	Các hoạt động trợ giúp pháp lý trên địa bàn tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Tư pháp; Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh; các tổ chức, cá nhân có liên quan	Trong năm
15	Việc triển khai và kết quả thực hiện chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh theo kế hoạch của Bộ Nội vụ và Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã hàng năm theo kế hoạch của tỉnh	Kế hoạch, báo cáo, quyết định công bố	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã; các tổ chức, cá nhân có liên quan	Quý I, II/2021
16	Phóng sự truyền hình về áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước	Phóng sự	Sở Khoa học và Công nghệ	Đài Phát thanh và Truyền hình Hưng Yên, Chi cục TCĐLCL	Tháng 6 đến tháng 12/2021
17	Tuyên truyền trên báo về áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng vào các cơ quan hành chính nhà nước	Bài viết	Sở Khoa học và Công nghệ	Báo Hưng Yên, Chi cục TCĐLCL	Tháng 4 đến tháng 8/2021
18	Khung, biển, băng rôn tuyên truyền… hỗ trợ các đơn vị xây dựng, áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng vào các cơ quan hành chính nhà nước	Khung, biển, băng rôn	Sở Khoa học và Công nghệ	Cơ quan hành chính nhà nước	Tháng 6 đến tháng 10/2021
19	Tuyên truyền cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh	Kế hoạch, Báo cáo	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
20	Tuyên truyền, phổ biến các luật mới được Quốc hội thông qua, các văn bản hướng dẫn thi hành luật về đầu tư, doanh nghiệp	Các tài liệu tuyên truyền, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở Kế hoạch và Đầu tư	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các cơ quan, đơn vị, cá nhân liên quan	Thường xuyên
21	Tham mưu UBND tỉnh tổ chức Hội nghị lãnh đạo tỉnh gặp mặt doanh nghiệp	Hội nghị	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Định kỳ theo chỉ đạo của UBND tỉnh
22	Tham mưu UBND tỉnh các hội nghị xúc tiến đầu tư	Hội nghị, tài liệu xúc tiến đầu tư	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên